



## **Условия гарантии на запасные части для автомобилей**

### **1. Общие условия гарантии**

**1.1.** Гарантийный срок, предоставляемый Поставщиком на запасные части торговой марки KORTEX (далее по тексту Товар), составляет **12** (двенадцать) месяцев с момента поставки Товара Покупателю Дистрибьютором и не более **6** (шести) месяцев с момента установки Товара на автомобиль, если в настоящих условиях не оговорено иное. При наличии Гарантийного талона на Товар, срок исчисляется с момента установки Товара на автомобиль, согласно срока, указанного в данном Гарантийном талоне.

**1.2.** Претензии по гарантии в отношении Товара, устанавливавшегося на автомобиль, принимаются только в том случае, если установка производилась предприятием (предпринимателем), квалификация которого на выполнение данного вида работ подтверждается соответствующим сертификатом.

**1.3.** Для выполнения гарантийных обязательств, предоставляемых Поставщиком Покупателю необходимо представить документы, указанные в п. 3 настоящих Условий.

**1.4.** Гарантийные обязательства не распространяются на:

**1.4.1.** Товар, используемый не по назначению или с нарушением правил применения, эксплуатации и обслуживания, описанных в технической документации автомобиля.

**1.4.2.** Товар, повреждение которого возникло вследствие ошибок Покупателя при подборе запчастей, некавалифицированной установке, повреждениями в результате ударов или других механических, термических и химических воздействий, несанкционированным изменением конструкции, электрических, гидравлических или пневматических систем и оборудования.

**1.4.3.** Товары, подвергшиеся естественному износу, поврежденные в результате дорожно-транспортных происшествий, имеющие следы неправильной установки и повреждение которых явилось следствием неисправности других узлов и агрегатов автомобиля.

**1.5.** Общие условия гарантии действуют в части, не противоречащей Особым условиям гарантии (п. 2 настоящих Условий).

### **2. Особые условия гарантии**

## **2.1. Гарантия на амортизаторы**

Указанная в п. 1.1. гарантия предоставляется при установке двух амортизаторов на одну ось автомобиля (оба задних или оба передних амортизатора) и установке новых защитных комплектов в сервисных центрах, имеющих сертификат на выполнение данного вида работ.

## **2.2. Авто оптика**

Претензии по качеству оптики принимаются без следов механических повреждений. При получении Товара, необходимо убедиться в целостности оптики и отсутствии механических повреждений. При условии доставки Товара в регион через Транспортные Компании, необходимо при получении проверить Товар на предмет отсутствия механических повреждений. В случае обнаружения брака при реализации конечному потребителю претензии по механическим повреждениям не принимаются.

**2.3. Гарантия не распространяется на Товары, относящиеся к группе «электрика», а именно: датчики температуры, высоковольтные провода, эл. двигатели, катушки зажигания, датчики уровня топлива, регуляторы напряжения, предохранители, провода зажигания, блоки управления, эл. датчики двигателя, термодатчики, потенциометры, эл. реле, эл. топливные форсунки, эл. дроссельные заслонки, переключатели, датчики износа тормозных колодок, лампы.**

## **3. Процедура рассмотрения претензий по качеству товаров**

**3.1. Претензии по качеству в отношении изделий, устанавливавшихся на автомобиль, принимаются при наличии Заявки на возврат Товара (Приложение №1). Заявка оформляется в свободной форме и направляется на электронный адрес Поставщика [zakaz@auto-kortex.com](mailto:zakaz@auto-kortex.com), копия на электронный адрес [tikhonov@auto-kortex.com](mailto:tikhonov@auto-kortex.com) с последующим предоставлением оригиналов (копии) документов в течение 7 (семи) рабочих дней, направленных Поставщику. В случае не предоставления оригиналов (копии) документов в указанный в п.3.1. срок, претензия считается непринятой.**

**3.2. К Заявке на возврат Товара Покупатель прилагает:**

**3.2.1. Копию документов реализации (кассовый чек, товарная накладная и т.д.), заполненный Акт дефектовки Товара с описанием неисправности.**

**3.2.2. В случаях установки товара на автомобиль – копии заказ-нарядов на работы по установке и снятию Товара, в отношении которого подана Заявка. Заказ-наряд должен быть заполнен с указанием торговой марки и артикула Товара, который устанавливался. Копия Акта дефектовки Товара, с указанием возможной причины выхода из строя (неисправности) поставленного Товара и описанием самой неисправности.**

**3.2.3. Должным образом заполненный гарантийный талон (при наличии).**

**3.3. Заявка на возврат Товара рассматривается в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления Поставщику, если в настоящих условиях не оговорено иное. В**

случае необходимости проведения технической экспертизы срок рассмотрения заявки может быть увеличен на сроки проведения экспертизы.

3.3.1. При отсутствии у Покупателя документов, указанных в п. 3.2, Поставщик оставляет за собой право отказать в рассмотрении Заявки.

3.4. При удовлетворительном рассмотрении Заявки Стороны подписывают Акт (Формы ТОРГ-2), на основании которого Поставщик производит замену бракованного Товара, а при отсутствии на складе аналогичного Товара возвращает Покупателю денежные средства.

3.5. При неудовлетворительном рассмотрении Заявки Поставщик выдает обоснованное заключение.

3.6. В случае несогласия Покупателя с заключением Поставщика по претензии, к разрешению спорного вопроса могут быть привлечены:

А) представитель компании–производителя

Б ) независимая экспертиза.

В) В случае, если заключение экспертизы подтверждает позицию Поставщика, затраты на проведение экспертизы несет Покупатель, в противном случае затраты на проведение экспертизы оплачивает Поставщик.

Заявка на возврат Товара № \_\_\_\_\_

|   |  |                                  |  |
|---|--|----------------------------------|--|
| Дата:   |  | Покупатель(ИП, ООО):             |  |
| Контактное лицо:  |  | Телефон (E-Mail):                |  |
| Настоящая заявка составлена в том, что _____<br>имеет заводской дефект. |  |                                  |  |
| Торговая марка Товара   |  |                                  |  |
| Артикул Товара по каталогу  |  |                                  |  |
| Дата установки запасной части:  |  |                                  |  |
| Дата снятия запасной части:   |  |                                  |  |
| Марка автомобиля  |  |                                  |  |
| Год выпуска   |  |                                  |  |
| VIN-номер   |  |                                  |  |
| Документы, обязательные для предоставления (отметить):                  |  |                                  |  |
| 1) Акт дефектовки   |  | 4) Копия заказ- наряда на снятие |  |
| 2) Копия заказ- наряда на установку                                     |  | 5) Фотографии                    |  |
| 3) Копия товарной накладной (касс.чек)                                  |  |                                  |  |
| Описание причины возврата:  |  |                                  |  |
|   |  |                                  |  |
|   |  |                                  |  |