



# Оферта покупателям

г. Москва

Дата публикации: 01.01.2019

## 1. Общие положения

Приведённая ниже информация является предложением (далее - Оферта) от лица ООО «Гермес» (далее - Поставщик), любому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю в РФ (далее - Покупатель), а вместе именуемые Стороны, заключить Договор поставки (далее - Договор), на описанных ниже условиях.

## 2. Термины и определения

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора, подтверждённое Размещением Заказа;

**Базовая цена** – цена Товара, указанная на Сайте при Объёме закупок до 100 тысяч рублей;

**Баланс** – состояние взаиморасчётов между Покупателем и Поставщиком с учётом стоимости уже размещённых, но не отгруженных Заказов;

**Документ** – Торг-12, счёт-фактура или универсальный передаточный документ;

**Объём закупок** – сумма оплаченного Товара в рублях с НДС 20% за вычетом суммы возвратов за календарный месяц;

**Потребитель** – любое физическое или юридическое лицо, осуществившее Регистрацию на Сайте и указавшее Покупателя в качестве «партнёра»;

**Размещение Заказа** – нажатие кнопки «Оформить заказ» Покупателем или непосредственно Потребителем после отбора Товара «В Корзину»;

**Рекламация** – претензия Покупателя по качеству, количеству, сроку или цене поставленного Товара;

**Сайт** – сайт Поставщика <https://rvs-avto.ru>;

**Соглашение сторон** – документ, созданный в форме оферты, который акцептует Покупатель вместе с настоящим Договором и Потребитель в момент прохождения регистрации на Сайте;

**Товар** – ассортимент, представленный на Сайте;

**УКД** – универсальный корректирующий документ Поставщика, содержащий поля ТОРГ-2 и корректирующего счета-фактуры.

## 3. Предмет договора

3.1. Поставщик обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель принять и оплатить Товар на условиях настоящего Договора.

## 4. Условия работы

4.1. Покупатель должен пройти регистрацию на Сайте.

4.2. Покупателю предоставляется скидка от Базовой цены в соответствии с системой скидок

4.3. Размещение Заказов и Отгрузка Товара могут быть приостановлены в случае нарушения условий оплаты.

4.4. Все Рекламации по Товару оформляются на Сайте, согласно [Приложению №1](#).

## 5. Условия оплаты и порядок расчётов

5.1. Покупатель обязан осуществить оплату заказа в течении 7 банковских дней.

5.2. Кредитный лимит предоставляется в размере 10% от максимального оборота закупок на предыдущий месяц.

5.3. Превышение Кредитного лимита считается нарушением условий оплаты.

5.4. За нарушение условий оплаты Покупатель обязан оплатить пени в размере 1% за каждый день просрочки, но не более 0,1% от Объёма закупок.

## **6. Условия поставки**

6.1. Стоимость Товаров фиксируется в момент Размещения Заказа и включает скидки, стоимость доставки до Покупателя и НДС 20%.

6.2. Переход права собственности Товара от Поставщика к Покупателю происходит на складе Поставщика при подписании Документа.

6.3. Доставка Товара Покупателю осуществляется по адресу, указанному в товарно-транспортной накладной.

6.4. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю в момент доставки Товара при подписании товарно-транспортной накладной.

## **7. Права, обязанности, ответственность сторон**

7.1. Покупатель несёт ответственность по обязательствам перед Потребителем, а Потребитель перед Покупателем, что подтверждается Соглашением сторон.

7.2. В случае ненадлежащего исполнения обязательств Покупателем перед Потребителем у Поставщика возникает угроза нанесения вреда деловой репутации.

7.3. На основании п.7.2. Поставщик имеет право исполнить обязательство за Покупателя перед Потребителем в части возврата денежных средств за не поставленный, поставленный некачественный Товар или поставить Товар. При этом Покупатель обязан возместить Поставщику сумму понесённых расходов за исполнение указанных обязательств.

## **8. Порядок разрешения споров**

8.1. Все споры разрешаются путём переговоров. В ином случае – в Арбитражном суде Москвы.

## **9. Срок действия и изменение условий оферты**

9.1. Оферта и любые изменения вступают в силу с момента публикации в сети Интернет по адресу <https://rvs-avto.ru/docs/clientagreement.doc> и действует до момента отзыва Оферты Поставщиком.

## **10. Реквизиты Поставщика**

ООО «Гермес» ИНН / КПП 5040163392/504001001

Адрес: 115088, г. Москва, 3-й Угрешский проезд, д. 12А

Филиал №7701 Банка ВТБ (ПАО) г. Москва, БИК 044525745, р/с 40702810716030000254, к/с

30101810345250000745

+7 (495) 940-82-80, 940-82-98

## СИСТЕМА СКИДОК

### 1. Условия предоставления и расчёт

- 1.1. Скидка предоставляется по сумме первого произведённого платежа и Таблице 1.
- 1.2. Первого числа каждого месяца скидка рассчитывается по максимальному месячному Объёму закупок за предыдущие три календарных месяца.
- 1.3. Если скидка по первому платежу выше, чем по Объёму закупок в первом месяце, то условия пролонгируются до конца следующего календарного месяца.
- 1.4. Пересчёт условий происходит в автоматическом режиме и устанавливается в 00:01 первого числа каждого месяца.
- 1.5. Скидка не распространяется на Товар, отмеченный на Сайте «'» (в форме апострофа).

Таблица 1. Таблица скидок

Объём закупок	Скидка, %
До 100 000	Базовая цена
От 100 000 до 1 000 000	3
От 1 000 000 до 3 500 000	4
От 3 500 000 до 6 000 000	5
От 6 000 000 до 10 000 000	6
От 10 000 000 и выше	Договорной процент скидки

## РЕКЛАМАЦИИ

### 1. Заявление Рекламации

1.1. Рекламация может быть заявлена Покупателем в сроки, указанные в Таблице 2.

Таблица 2. Срок Заявления рекламации

Причины возникновения Рекламации	Срок заявления Рекламации
- недовоз (недостача) - нарушение сроков поставки - механические повреждения деталей	4 календарных дня с момента доставки Товара Покупателю
- неверное вложение - некомплект - некорректная замена - излишки	14 календарных дней с момента доставки Товара Покупателю
- заводской брак*	в соответствии с гарантийным сроком завода-изготовителя (или 6 месяцев с момента приобретения детали потребителем)

\* Гарантия не распространяется на:

- жидкости, расходные материалы, фильтры, свечи, приводные ремни, плавкие предохранители, тормозные колодки;
- фрикционные накладки сцепления, щётки стеклоочистителей, пластмассовые и стеклянные детали, лампы;
- не парно заменённые детали ходовой части автомобиля (пружины, амортизаторы, стойки стабилизатора);
- амортизаторы, заменённые без замены защитных и установочных комплектов;
- на электронные устройства (блоки, магнитолы, электроприводы и т.п.), если после установки на автомобиль они не функционируют корректно.

1.2. Рекламации, заявленные с нарушением срока или стоимостью менее 100 рублей с НДС, не рассматриваются.

### 2. Рассмотрение Рекламации

2.1. Решение по Рекламации принимается Поставщиком в течение 10 календарных дней с момента предоставления Покупателем всех запрошенных документов.

2.1.1. В случае заводского брака продолжительность рассмотрения Рекламации зависит от установленного производителем регламента.

2.2. Поставщик имеет право:

- в исключительных случаях увеличить срок рассмотрения Рекламации до 30 календарных дней, о чём явно сообщает в ответе.
- отклонить рекламацию, если в течение 5 рабочих дней отсутствует ответ Покупателя на уточняющий вопрос Поставщика.

2.3. Если в течение указанных сроков решение по Рекламации не принято, Рекламация считается согласованной.

2.4. Решение по рекламации доводится на Сайте.

### 3. Оформление решений по Рекламации

3.1. При наличии у Покупателя общей системы налогообложения:

- качественный Товар возвращается путём обратной купли-продажи с оформлением ТОРГ-12, счёта-фактуры;
- в остальных случаях Товар возвращается путём оформления УКД.

3.2. При наличии у Покупателя упрощённой системы налогообложения Товар возвращается путём оформления УКД.

3.3. УҚД формируется и подписывается Сторонами в момент возврата Товара на склад Поставщика.

3.4. Баланс Покупателя пополняется после физического возврата детали на склад Поставщика и предоставления документов, оформленных согласно п.3 настоящего Приложения.

3.5. Возврат не принимается в случае несоблюдения требований к возвращаемому Товару и Сроков возврата:

3.5.1. Возврат должен быть сдан в ТЭК, либо на склад Поставщика не позднее 5 календарных дней с момента согласования.

3.5.2. Возвращаемый Товар должен иметь:

- упаковку, в которой товар был отправлен от Поставщика, в состоянии не хуже, чем в момент заявления рекламации;
- все стикеры, которые были на Товаре в момент заявления;
- отсутствие несогласованных повреждений;
- отсутствие следов установки, кроме случаев заводского брака;
- отсутствие посторонних несогласованных надписей на товаре и упаковке.

3.6. Возврат осуществляется за счёт Поставщика.

## СОГЛАШЕНИЕ СТОРОН

г. Москва

Дата публикации: 01.01.2019 г.

### 1. Общие положения

1.1. Приведённая ниже информация является предложением (далее - Оферта) от лица ООО «Гермес» (далее – Администрация Сайта) с одной Стороны, Партнёру и Потребителю, с другой Стороны, а вместе именуемые Стороны, заключить настоящее трёхстороннее Соглашение (далее - Соглашение).

### 2. Термины и определения

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Стороной условий Соглашения, подтверждённое произведённой оплатой или пополнением Баланса на Сайте;

**Баланс на Сайте** – состояние взаиморасчётов между Потребителем и Покупателем с учётом стоимости уже размещённых, но не отгруженных Заказов;

**Партнёр** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Администрацией Сайта договор поставки Товара для дальнейшей продажи Потребителю;

**Потребитель** – любое физическое или юридическое лицо, осуществившее регистрацию на Сайте и указавшее Партнёра в качестве продавца Товара;

**Сайт** — торговая интернет-площадка <http://rvs-avto.ru>, предоставляющая Потребителям и Партнёрам информацию в отношении Товаров;

**Товар** — ассортимент, представленный на Сайте.

### 3. Предмет Соглашения

- 1.1. Партнёр обязуется приобрести в собственность Товар, заказанный Потребителем на Сайте, для последующей продажи Потребителю. Потребитель обязуется оплатить заказанный Товар Партнёру.
- 1.2. Цена, количество наименование заказанного Потребителем Товара, определяются в момент отправки заказа Партнёру.
- 1.3. Администрация Сайта обязуется контролировать надлежащее исполнение Партнёром обязательств перед Потребителем.

### 4. Порядок работы

- 4.1. Партнёр, от своего имени продаёт заказанный Товар Потребителю в месте нахождения Партнёра.
- 4.2. Администрация Сайта не является для Потребителя продавцом Товара.
- 4.3. В случае оплаты Потребителем Товара в виде онлайн-платежей/банковского перевода в пользу Администрации Сайта, последняя вправе выступать гарантом исполнения обязательств Партнёра перед Потребителем.

### 5. Оплата, обязанности и ответственность Сторон

- 5.1. Оплата, произведённая Потребителем, согласно п.4.3 Соглашения засчитывается Сторонами, как одновременная оплата Потребителем Партнёру и оплата Партнёром Администрации Сайта за Товар и оказанные Администрацией Сайта Партнёру услуги.
- 5.2. Требования о возврате денежных средств, оплаченных в виде онлайн-платежей/банковского перевода в пользу Администрации Сайта, Потребитель предъявляет Партнёру с одновременным информированием Администрации Сайта на электронную почту [info@rvs-avto.ru](mailto:info@rvs-avto.ru).
- 5.3. В случае если лицо, осуществляющее онлайн-платёж, банковский перевод в пользу Администрации Сайта (далее - плательщик) отлично от Потребителя, то последний предоставляет право плательщику получать заказанный Товар.

### 6. Предоставление информации

- 6.1. Стороны дают своё согласие на обработку своих персональных данных, если такие данные указываются Стороной на Сайте.